RELATORÍA
Talleres de Seguridad – Gestión del Cambio Comportamental

"Por una minería para la vida, Yo actuó seguro"

Municipio: Santiago – Norte de Santander
Lugar: Mina La Quiracha – Título Minero 7712 – OMINORT S.A.S.
Fecha: 12 de octubre de 2024
Hora: 8:00 am a 11:30 am

Personas responsables del taller

Jenny Lorena Rey Cuadros y Nancy Carolina Celi Murillo

MOMENTOS DEL TALLER

1. Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad
2. Gestión del cambio comportamental – Creencias
3. Conceptos de Seguridad Minera
4. Habilidades de observación
5. Comportamientos críticos para observar
6. Actividad de Cierre "Yo me comporto seguro cuando"

DESARROLLO:

A continuación, se relacionan los puntos clave o importantes resultados de cada uno de los momentos ejecutados durante el Taller de Gestión del Cambio Comportamental:

1. **Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad**

Inicialmente, se hizo entrega de la escarapela a los participantes al taller. Posteriormente la directora SST de la mina La Quiracha, María Angelica Cáceres Prada, realizó la descripción del salón donde se llevó a cabo el taller, mencionando los riesgos presentes dentro del salón, la ubicación de los equipos de atención de emergencias (camillas, botiquines, extintores) tanto en el salón, cómo al interior de la mina, mencionando los brigadistas y aplicabilidad del plan de atención de emergencias.

Acto seguido, se realizó la presentación de los profesionales a cargo de la actividad por parte del Ministerio de Minas y Energía, dando la bienvenida a los trabajadores, se realizó

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

la introducción al evento, explicando el propósito del taller, el cuál es entre otros, motivar el cambio comportamental en las distintas fases del proceso de la minería, para fortalecer la cultura de la seguridad minera para salvaguardar la vida de las personas dedicadas a la minería y sus comunidades.

Se socializó a los asistentes la visión de la Política Nacional de Seguridad Minera, de disminuir en un 40% los índices de accidentalidad respecto a los índices actuales para el año 2025 y en un 80% en el 2030; enfatizando en las cifras de accidentalidad y fatalidades presentadas en el sector minero en el año 2023 y lo corrido del 2024, reiterando las fatalidades presentadas en el departamento Norte de Santander durante el año 2024.

Se presentó el video del plan de gestión del cambio comportamental, una vez finalizado se explicó los diferentes programas que involucran este plan.

Con relación a las preguntas planteadas en la presentación los trabajadores manifestaron lo siguiente:

- *¿Por qué los niveles de accidentalidad siguen aumentando en la actividad minera en Colombia*?
  - Exceso de confianza, por la antigüedad en la ejecución de la labor.
  - Distracciones, por problemas personales.
  - Irresponsabilidad.
  - Afán de cumplir la tarea y sacar más producción.
  - Falta de comunicación y coordinación con el equipo de trabajo.
  - No cumplimiento de normas de seguridad.
  - Tipo de rutina.
  - Falta de capacitaciones.
  - Desconocimiento en la labor o poca experiencia en la misma.
  - Falta de mantenimiento de herramientas, máquinas y equipos.
  - Estar bajo efectos del alcohol y drogas.
  - Falta de descansos.
  - Falta de pausas activas.
  - Porque no hacemos inspección del área de trabajo.
  - Omitir procedimientos.
  - Mal uso de los EPP.
  - Falta de información.

- *¿Qué acciones se deben realizar para disminuir la accidentalidad en la actividad minera*?

- Mas capacitaciones y formación al personal para inculcar la cultura del autocuidado.
- Entrar a nuestra jornada laboral concentrados.
- Buscar herramientas con actividades recreativas que nos permitan salir de la rutina cómo acciones integrales para el bienestar del trabajador.
- Concientización para iniciar nuestra jornada laboral en óptimas condiciones.
- Hacer pausas activas. Espacio y tiempos de descanso. Proyectar y ejecutar pausas en la labor diaria.
- Crear topes para poder ejercer adecuadamente la labor.
- Practicas en las funciones para estar preparados.
- Planificar y organizar una labor antes de ejecutarla.
- Dejar los problemas en la casa, no traerlos a la labor.
- Realizar mantenimiento a las herramientas, máquinas y equipos.
- No debemos consumir alcohol ni drogas antes de la labor.
- Más responsabilidad y compromiso.
- No saltarse las normas de seguridad.
- Inspeccionar las herramientas y el área de trabajo.
- Utilizar correctamente los EPP.

2. Gestión del cambio comportamental – Creencias

Teniendo en cuenta que las creencias son convicciones que tienen arraigadas las personas, en donde suponen o consideran que algo es verdadero o probable, se desarrolló el ejercicio lúdico de hacer preguntas con respuesta mediante el ejercicio dinámico; SI (Participante de pie) /NO (Participante sentado) o viceversa, según lo planteado en la presentación, las preguntas fueron las siguientes:

- ¿Puede Colombia desarrollase económicamente sin minería?
- ¿Hacer las cosas durante muchos años de la misma forma, garantiza que se estén haciendo bien y de manera segura?
- ¿Si me tomo una o dos cervezas, puedo entrar a trabajar a la mina y no me va a pasar nada?
- Las frases: Ya estaba maduro, ya le tocaba, eso no pasa nada, eso no me pasa a mí. ¿Garantizan mi vida e integridad?
- ¿Si una mujer entra a la mina se disminuye la producción y se pueden generar accidentes?
- ¿La seguridad de la mina les corresponde solamente a los dueños, gerentes de la empresa o asociación?

- ¿Los accidentes de trabajo se pueden prevenir?

Se contó con la participación activa de los asistentes, quienes de manera masiva daban la respuesta a cada interrogante, en bloque sentados o todos de pies. En la segunda pregunta indicaron que muchos años en la actividad en ocasiones deriva en exceso de confianza por parte del trabajador, lo cual no es bueno. De igual manera manifestaron con relación a la quinta pregunta, que las mujeres en mina también podrían trabajar a la par con ellos dando buenos resultados. Finalmente, el ejercicio fue complementado con lecciones aprendidas de eventos anteriores.

3. Conceptos de Seguridad Minera

Se dieron a conocer conceptos claves para la temática y las actividades a realizar (peligro, identificación del peligro, riesgo en minería, valoración de riesgo, observar – ver, habilidades de observación, comportamiento seguro e inseguro), los cuales fueron presentados formando una relación, con ejemplos de fácil comprensión para los asistentes. Es de aclarar que en esta actividad se interactuó con los asistentes sondeando los conceptos de los trabajadores.

4. Habilidades de observación

Se presentaron las imágenes para identificar la capacidad de observación de los asistentes al taller y su importancia en la labor minera realizada. En general el grupo fue hábil al determinar las condiciones de riesgos presentes para cada una de las situaciones presentadas.

Para finalizar el ejercicio se resaltó la importancia de ser un buen observador y tener un alto grado de concentración para identificar los comportamientos inseguros y las condiciones de riesgo, teniendo criterios claros de seguridad, tales como:

1. Saber qué actos inseguros buscar.
2. Imaginar previamente los posibles actos inseguros.
3. Saber observar antes de abordar.
4. No conformarse con impresiones generales (buscar detalles que puedan generar riesgos).
5. Estar atento a desvíos, prácticas de trabajo que puedan generar daños a las personas, al medio ambiente o al patrimonio.

5. Comportamientos críticos para observar

En esta actividad, se distribuyeron a cada participante tres post-it de colores diferentes rosado, azul y verde, indicándoles marcar los post-it en la parte superior con el número que le correspondió de acuerdo con la escarapela.

Se realizaron tres preguntas, esperando un lapso de tres minutos para que resolvieran cada pregunta en el color del post-it asignado. Las preguntas realizadas a los asistentes fueron las siguientes:

1. ¿Cuál puede ser un acto inseguro o practica insegura en la mina? Post-it rosado.
2. ¿Qué puede ocasionar ese acto o práctica inseguros? Post-it azul.
3. ¿Cuál sería el acto seguro o la practica segura? Post-it verde.

Una vez resueltas las tres preguntas, se socializaron algunas de las respuestas y los participantes procedieron a colocar sus post-it en la cartelera con la matriz de comportamientos inseguros, de acuerdo con los colores indicados.

Matriz de comportamientos Inseguros:



Imagen 1. Matriz de Comportamientos Inseguros elaborada en la mina La Quiracha TM 7712, municipio de Santiago, departamento Norte de Santander.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

Matriz de Comportamientos Inseguros

En la tabla a continuación, se registran los datos obtenidos de las respuestas de los asistentes al taller:

Tabla 1. Matriz de Comportamientos Inseguros elaborada en la mina La Quiracha TM 7712, municipio de Santiago, departamento Norte de Santander.

ITEM	PRÁCTICAS INSEGURAS ¿Cuál es?	CONSECUENCIAS ¿Que ocasiona?	PRACTICAS SEGURAS ¿Cuál podría ser?
1	No usar los EPP adecuadamente. Iniciar la labor sin observar detenidamente.	Adquirir enfermedades o golpes. Peligro de caídas.	Utilizar los EPP adecuadamente y en todo momento durante la labor.
2	No desabombar antes de iniciar mi labor en mi lugar de trabajo.	Me puede ocasionar lesiones graves o incluso mi muerte.	Desabombar antes de iniciar mi labor, inspeccionar el lugar de trabajo, revisar lugar de trabajo, utilizar todos los EPP.
3	Pararse en las canales generando una caída.	Caída, generando una fractura o contusión.	No pararse en los canales.
4	No poner sostenimiento.	La muerte.	Parar la madera adecuadamente.
5	Revisar el malacate y la guaya.	Un accidente al fallar el malacate.	Realizar mantenimiento preventivo al malacate para que esté en buenas condiciones. Inspeccionar el malacate, frenos, guaya y electricidad.
6	La caída de roca, caída de madera, montarse en la guaya o venirse detrás del coche.	Puede causar la muerte, una lesión grave o algunas otras lesiones.	No montarse en la guaya, ni venirse detrás de los coches.
7	No revisar el malacate antes de operarlo.	Una enfermedad laboral	Utilizar el malacate correctamente

8	Poner una puerta mal.	Me puedo lesionar.	Asegurarme que todo esté bien.
9	Someterme al riesgo de trasladarme durante los coches en movimiento.	Puede ocasionar la muerte o traumas.	No trasladarme por el inclinado cuando hay coches en movimiento.
10	Subirse a los coches cuando están andando.	Me puedo accidentar o perder la vida.	Subir caminando por el inclinado.
11	No enganchar los coches correctamente antes de enviarlos.	Provocar un accidente al enviar los coches por el inclinado, provocar un daño a un compañero, daños materiales.	Revisar correctamente la maquinaria y los implementos que se utilizan para enganchar los coches (cadenas, tornillos, guaya).
12	Subirse a la guaya cuando está andando.	Caerme y fracturarme o matarme.	No montarse a la guaya del coche.
13	Una caída de roca en el momento de repalear. Caída o resbalamiento en el momento de cargar la madera.	Una fractura. Posibilidad de pérdida de la vida, invalidez permanente.	En el momento de realizar la labor observar el puesto de trabajo y tratar de prevenirlo con el sostenimiento de madera para estar seguros.
14	No colocar la madera a tiempo. Transitar por el inclinado con los coches en movimiento.	Caída de roca. Atropellamiento.	Poner la madera cuando se requiera. No transitara cuando los coches estén en movimiento.
15	No utilizar los elementos de protección personal para trabajo en alturas.	Caídas y fracturas, golpes y la muerte.	Ponerme el arnés y anclarse siempre que haga trabajo en alturas.
16	Enviar los coches hacia el malacate sin estar previamente amarrados el uno con el otro.	Puede ocasionar lesiones o la muerte a los compañeros que están en el malacate esperando los coches.	Debemos asegurar los coches bien con los tornillos y cadenas adecuadas y respectivamente asegurada a la guaya para bajarlos en el inclinado.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

17	Desprendimiento de peña por no instalar sostenimiento adecuado.	Alguna fractura o la muerte.	Instalando el sostenimiento adecuadamente de acuerdo a lo estipulado.
18	Mala forzada.	Una hernia.	Evitar una mala forzada, tener precaución.
19	Transitar detrás de los coches en movimiento.	Atrapamiento, golpes o la muerte.	Transitar cuando los coches no estén en movimiento.
20	No realizar inspección del puesto de trabajo.	Puede ocasionar una fractura por caída de roca.	Dejar reforzado el lugar de trabajo. Inspeccionar el puesto de trabajo.
21	No usar los EPP.	Golpes por caída de roca	Usar los EPP completos y correctamente.
22	No tener una distancia con el macho y sufrir un mal golpe.	Sufrir un tipo de fractura o perder la vida.	Mantener cierta distancia.
23	No poner sostenimiento.	Caída de roca y la muerte.	Reforzar, parar la madera bien.
24	Montarse a la guaya en movimiento.	Me puede ocasionar lesiones personales o en cierto caso me puede causar la muerte.	No subirme en la guaya, ni detrás de los coches.
25	No revisar las pinzas de soldadura y la pulidora que tenga guarda y los cables.	Me puedo cortar una mano y los cables me pueden quitar la vida.	Revisar que todo esté en buen estado, no operar las herramientas en mal estado.
26	Movimiento de coches descarrilados sin ayuda de un compañero o herramienta que facilite su encarrila miento.	Utilizar la herramienta adecuada para no sufrir una enfermedad a futuro o un accidente.	Realizar el procedimiento de trabajo seguro para el descarrilamiento de coches.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

27	Golpearme con la pala.	Corte o lesión.	Darle buen manejo a la herramienta.
28	Transitar detrás de los coches.	Atrapamiento, golpes o la muerte.	Transitar cuando los coches no estén en movimiento.
29	No reforzar en partes críticas del corte.	Un aplastamiento por caída de roca.	Reforzar en los puntos críticos.
30	Poner la puerta mal.	Un accidente o una fractura.	Poner el sostenimiento bien.
31	Una mala forzada empujando el coche.	Me puede ocasionar un lumbago o esguince.	Mantener la postura correcta haciendo bien la forzada para evitar lesiones futuras.
32	Meterse detrás de los coches en movimiento.	Fracturas, atrapamiento o incluso la muerte.	Esperar que los coches ya no estén en movimiento.
33	No utilizar los EPP correctamente.	Una enfermedad pulmonar por no usar la mascarilla.	Usar los EPP completos y correctamente.
34	Transitar detrás de los coches en movimiento.	Atropellamiento con coche con lesiones o muerte.	Respetar las señales, luces y timbres al transitar por el inclinado.
35	Subirse en la guaya en movimiento.	Caerme y fracturarme u ocasionar la muerte.	No trasladarme por el inclinado cuando hay coches en movimiento.
36	Que los pines de enganchar estén en malas condiciones.	Que los coches se devuelvan por el inclinado y generen algún accidente.	Que los pines estén en óptimas condiciones para mayor seguridad.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

37	Colocarme dentro de un área que no esté bien sostenida.	Perder la vida.	Colocar el sostenimiento adecuado al lugar.

En la tabla a continuación, se registra la relación de la categoría asignada a cada práctica insegura planteada por los asistentes al taller de gestión del cambio comportamental. En este proceso se tuvieron en cuenta las siguientes categorías:

- Uso de elementos de protección.
- Procedimientos.
- Posición de las personas.
- Sostenimiento y fortificación de minas
- Movimiento de equipo y maquinaria.
- Caídas al mismo y diferente nivel.
- Herramientas

Tabla 2. Matriz de categorización de prácticas inseguras, elaborada en la mina La Quiracha TM 7712, municipio de Santiago, departamento Norte de Santander.

Categoría	Practica Insegura
Uso de elementos de protección personal	No usar los EPP adecuadamente. Iniciar la labor sin observar detenidamente.
	No usar los EPP.
	No utilizar los EPP correctamente.
Procedimientos	Someterme al riesgo de trasladarme durante los coches en movimiento.
	Subirse a los coches cuando están andando.
	No realizar inspección del puesto de trabajo.
	No tener una distancia con el macho y sufrir un mal golpe.
	Transitar detrás de los coches.
	Transitar detrás de los coches en movimiento.
Posición de las personas	Mala forzada.
	Una mala forzada empujando el coche.
Sostenimiento y fortificación de minas	No desabombar antes de iniciar mi labor en mi lugar de trabajo.
	No poner sostenimiento.
	Poner una puerta mal.
	No colocar la madera a tiempo. Transitar por el inclinado con los coches en movimiento.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	Desprendimiento de peña por no instalar sostenimiento adecuado.
	No poner sostenimiento.
	No reforzar en partes críticas del corte.
	Poner la puerta mal.
	Colocarme dentro de un área que no esté bien sostenida.
Movimiento de equipo y maquinaria	Revisar el malacate y la guaya.
	No revisar el malacate antes de operarlo.
	No enganchar los coches correctamente antes de enviarlos.
	Enviar los coches hacia el malacate sin estar previamente amarrados el uno con el otro.
	Transitar detrás de los coches en movimiento.
	Movimiento de coches descarrilados sin ayuda de un compañero o herramienta que facilite su encarrila miento.
	Meterse detrás de los coches en movimiento.
	Que los pines de enganchar estén en malas condiciones.
Caídas al mismo y diferente nivel	Pararse en las canales generando una caída.
	La caída de roca, caída de madera, montarse en la guaya o venirse detrás del coche.
	Una caída de roca en el momento de repalear. Caída o resbalamiento en el momento de cargar la madera.
	No utilizar los elementos de protección personal para trabajo en alturas.
	Subirse a la guaya cuando está andando.
	Subirse en la guaya en movimiento.
	Montarse a la guaya en movimiento.
Herramientas	No revisar las pinzas de soldadura y la pulidora que tenga guarda y los cables.
	Golpearme con la pala.

6. Actividad de Cierre “Yo me comporto seguro cuando”

Para el cierre del taller se les indicó a los asistentes, que debían elaborar un pequeño compromiso de acción y conciencia frente a su comportamiento en la práctica de la minería. Actividad que se registró en la cartelera mural, en la cual respondieron a la pregunta, ***“Yo me comporto seguro cuándo:”***

Una vez finalizado el ejercicio esta cartelera mural se dispuso en un lugar visible dentro de las instalaciones de la mina La Quiracha, cómo recordatorio de los compromisos

adquiridos para fortalecer la cultura de la seguridad minera y poder así salvaguardar la vida de las personas dedicadas a la minería, en el marco de la implementación de la Política Nacional de Seguridad Minera y la ejecución del taller de gestión del cambio comportamental.

A continuación, se relacionan los compromisos adquiridos:

"Yo me comporto seguro cuándo"

- Me comprometo a colocar en práctica las charlas de seguridad.
- Me comprometo a utilizar las herramientas de enganchado correctamente.
- Colocar el sostenimiento adecuado en las áreas de trabajo.
- Revisar el malacate antes de usarlo.
- A usar correctamente los EPP.
- Mantener mi puesto de trabajo limpio y ordenado.
- Poner sostenimiento con distancia segura.
- No montarse en la guaya cuando esté en movimiento.
- Inspeccionar bien mi área de trabajo todos los días.
- Reportar las condiciones inseguras.
- A inspeccionar mi lugar de trabajo y utilizar los EPP.
- Me comprometo a usar la mascarilla.
- A no transitar cuando lo coches estén en movimiento.
- Me comprometo a limpiar y ordenar mi área de trabajo.
- Me comprometo a utilizar el arnés y EPP en el puesto de trabajo.
- A inspeccionar el área de trabajo.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

7. Registro fotográfico



Imagen 2. Momento de seguridad, mina La Quiracha TM 7712, municipio de Santiago, departamento Norte de Santander.



Imagen 3. Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad, mina *La Quiracha* TM *7712*, municipio de *Santiago*, departamento Norte de Santander.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



Imagen 4. Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad, mina *La Quiracha* TM *7712*, municipio de *Santiago*, departamento Norte de Santander.



Imagen 5. Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad, mina *La Quiracha* TM *7712*, municipio de *Santiago*, departamento Norte de Santander.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



Imagen 6. Habilidades de observación, mina La Quiracha TM 7712, municipio de Santiago, departamento Norte de Santander.



Imagen 7. Comportamientos críticos a observar, mina La Quiracha TM 7712, municipio de Santiago, departamento Norte de Santander.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



Imagen 8. Registro de compromisos adquiridos “Yo me comporto seguro cuando”, mina *La Quiracha* TM *7712*, municipio de *Santiago*, departamento Norte de Santander.



Imagen 9. Mural de compromisos adquiridos “Yo me comporto seguro cuando” mina *La Quiracha* TM *7712*, municipio de *Santiago*, departamento Norte de Santander.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



Imagen 10. Finalización del Taller de Gestión del Cambio Comportamental, mina La Quiracha TM 7712, municipio de Santiago, departamento Norte de Santander.

8. Análisis de la encuesta de satisfacción

De acuerdo con las preguntas de la encuesta diseñada, la cual se aplicó a once de los asistentes, se obtuvieron los siguientes resultados:

TEMA	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Metodología				
Los objetivos de la capacitación fueron claros	0	0	1	10
La capacitación fue relevante y útil	0	0	1	10
Material				
Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir	0	0	1	10
La capacitación fue suficiente para implementar los conocimientos en su trabajo	0	0	9	2

Expositores				
Los expositores manejan los temas tratados	0	0	10	1
Los expositores tienen manejo del grupo	0	0	9	2
Organización				
La organización del taller y la logística fue apropiada	0	0	10	1
La sesión se cumplió en el horario dispuesto.	0	3	0	8

¿Qué tema le gustaría profundizar?

Me gustaría profundizar tema más charlas en temas como el conocimiento, en temas como gases, salidas de emergencia.
Medición de gases.
Medición de gases.
Capacitación de madera.
Capacitar más al personal sobre el buen uso de las herramientas.
Capacitaciones en brigadas de emergencia.
Riesgos.
Primeros auxilios.
Sostenimiento dentro de mina.
Capacitación en primeros auxilios.

¿Qué le gustó y qué no le gustó del Taller?

La verdad fue un taller muy complementado con todas las condiciones inseguras que me pueden llevar a tener alguna lesión y medidas de seguridad para reducir la cantidad de accidentalidad.
Las imágenes de lo que está mal.
La exposición de la información fue clara.
Todo.
Todo fue excelente.
Me gustó la temática de la capacitación.
Todo fue bien organizado y buena capacitación.
Toda la explicación y los elementos de trabajo bien.
Una buena exposición de seguridad en el trabajo.
Todo, fue una capacitación muy bien fundamentada y excelente.

Comentarios u Observaciones adicionales:

Nada.
Excelente.
Deberíamos participar en más charlas y talleres así.

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

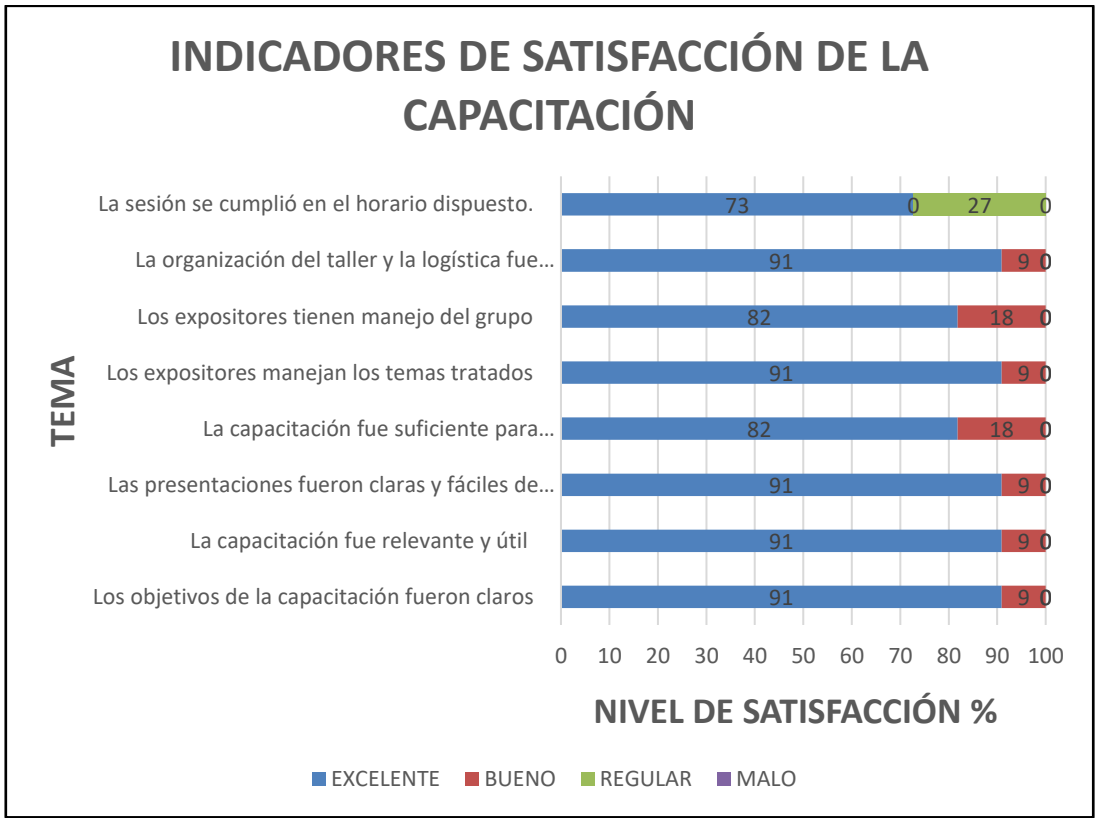


Gráfico 1. Indicadores de satisfacción de la capacitación en porcentaje.

Una vez analizadas las respuestas de la encuesta de satisfacción, se puede evidenciar que el 73% de los participantes encuestados consideraron que la sesión se cumplió en el horario dispuesto, el 91 % de los participantes encuestados calificaron cómo excelente la organización del taller y la logística fue apropiada, el 82% de los encuestados consideraron que los expositores tienen excelente manejo del grupo, el 91% de los participantes calificaron de excelente el manejo de los temas tratados por los expositores, finalmente el 91 % de los encuestados calificaron de excelente el material y la metodología empleada en el taller

Anexos: Listas de asistencia.

Elaboró la relatoría: Jenny Lorena Rey Cuadros, contratista y Nancy Carolina Celi Murillo, Contratista
Revisó y/o complementó la Relatoría: Sandra Milena Sánchez Zuluaga, Coordinadora Grupo para el Fomento a la Minería Sustentable y la Seguridad Minera.